

# Algemene Voorwaarden Kant en KlareSite.nl

## Artikel 1: Definities

1.1 Kant-en-klare Site of kantenklaresite.nl:

Kant-en-klare Site is een onderdeel van het VOF Rucovli welke staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder het nummer 01134248 te Leeuwarden.

1.2 Opdrachtgever, klant, afnemer:

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Kant-en-klare Site wordt gesloten.

1.3 Producten en diensten van Kant-en-klare Site:

De door Kant-en-klare Site te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.4 Overeenkomst:

Elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Kant-en-klare Site. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hierbij inbegrepen.

1.5 Website:

De website: <http://www.kantenklaresite.nl/> of neven site, onderdeel van Kant-en-klare Site.

1.7 Systeem:

Door Kant-en-klare Site beheerde apparatuur, programmatuur (waaronder mede begrepen de programmacode voor het opzetten en onderhouden van een Website), schijfruimte en de ontworpen website waarmee zij aan Abonnee de Diensten verleent.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Kant-en-klare Site.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Kant-en-klare Site niet bindend en niet van toepassing.

2.3 Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.

2.4 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de afnemer eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.

2.5 Kant-en-klare Site is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Kant-en-klare Site. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard. Wijzigingen worden gepubliceerd op de site of verzonden per e-mail of in onze elektronische nieuwsbrief.

## Artikel 3: Communicatie

Kant-en-klare Site gebruikt email voor communicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ten allen tijden een actief e-mailadres bij te houden in het Administratie paneel en wijzigingen door te geven. E-mails gericht aan dit adres dienen regelmatig, maar binnen maximaal 7 dagen, gelezen te worden.

## Artikel 4: Aanbieding en acceptatie

4.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Kant-en-klare Site gedaan zijn vrijblijvend en exclusief BTW en per maand. Tenzij anders aangegeven.

4.2 Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uitgeeft dient de afnemer aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Kant-en-klare Site het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van afnemer ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure op te schorten.

## Artikel 5: Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

5.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Kant-en-klare Site.

5.2 Tenzij de overeenkomst anders vermeldt, wordt een overeenkomst voor alle producten en/of diensten van Kant-en-klare Site aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden, aanvangend op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van twaalf (12) maanden.

5.3 Opzegging van een overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Kant-en-klare Site heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal twee (2) kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door afnemer dient schriftelijk te geschieden per post of per fax, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel. Opzeggingen per e-mail kunnen niet worden geaccepteerd.

5.4 Na ontvangst van de opzegging stuurt Kant-en-klare Site binnen 10 werkdagen een bevestiging van opzegging, zonder deze bevestiging is er geen bewijs van opzegging en duurt de overeenkomst voort. De bevestiging wordt gestuurd aan het e-mail adres van het administratieve contact zoals dat bekend is onze klantenadministratie.

5.5 Kant-en-klare Site heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Kant-en-klare Site niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.6 Kant-en-klare Site heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door Kant-en-klare Site, pornografische afbeeldingen worden verspreid, Nederlandse wetgeving wordt overtreden of internationale wetgeving wordt overtreden.

## Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele/ industriële eigendom, alsmede alle soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties terzake van of met betrekking tot door Kant-en-klare Site aan klant geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van klant verrichte werkzaamheden en/of diensten, komen uitsluitend toe aan Kant-en-klare Site of haar toeleveranciers.

6.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden voor zover bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk toegekend.

6.3 Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen de gebruiksrechten van het systeem. Opdrachtgever kan het systeem dus niet meenemen en/of behouden na beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 7: Verplichtingen van Kant-en-klare Site

7.1 Kant-en-klare Site spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde Kant-en-klare Site dienst(en); het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

7.2 Kant-en-klare Site kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Kant-en-klare Site diensten.

7.3 Kant-en-klare Site onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Kant-en-klare Site hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 8.2 tot en met 8.3 van deze algemene voorwaarden.

7.4 Klanten ontvangen de (gratis) Kant-en-klare Site Nieuwsbrief, met service mededelingen en nieuws over de dienstverlening en producten van Kant-en-klare Site en haar partners. Als de klant deze nieuwsbrief niet (meer) wenst te ontvangen kan deze een verzoek sturen per e-mail aan support@kantenklaresite.nl

## Artikel 8: Verplichtingen van de klant.

8.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Kant-en-klare Site zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. De klant is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente klantgegevens, c.q. contact gegevens, in de administratie van Kant-en-klare Site.

8.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Kant-en-klare Site, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

8.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de etiquette, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Kant-en-klare Site; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

8.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Kant-en-klare Site hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

8.5 De klant geeft bij deze toestemming aan Kant-en-klare Site zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Kant-en-klare Site welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken.

## Artikel 9: Levering en leveringstijd

9.1 Het verzorgen van de hosting voor website's en domeinnaam geschieden zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en door Kant-en-klare Site benodigde documenten en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

9.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Kant-en-klare Site zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 10: Overmacht

10.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Meer specifiek alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Kant-en-klare Site niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

10.2 Kant-en-klare Site is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## Artikel 11: Diskgebruik en Dataverbruik

11.1 Onze hosting producten kennen duidelijk omschreven limieten met betrekking tot de hoeveelheid diskruimte die klant ter beschikking staat. Wanneer de toegewezen diskruimte wordt overschreden wordt klant daar van op de hoogte gesteld, middels een e-mail. Wanneer deze overschrijding naar onze mening te lang voortduurt, stellen wij klant daar van op de hoogte, deze krijgt dan de keuze of meer diskruimte aan te schaffen of zijn/haar gebruik terug te brengen. Wanneer wij na zeven dagen geen antwoord van klant op ons schrijven hebben ontvangen behouden wij ons het recht voor het pakket op te waarderen naar het benodigde volume zodat er niet meer sprake is van overschrijding van de diskgebruik limiet. Wanneer op enig tijdstip na onze schrijven wederom de diskgebruik limiet wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor het pakket wederom op te waarderen.

11.2 Bij een overschrijding van de omschreven limieten met betrekking tot dataverbruik zal per GB te veel per maand €1.90 in rekening worden gebracht.

## Artikel 12: Prijzen

12.1 Alle op de site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

12.2 Kant-en-klare Site heeft het recht de tarieven en de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Kant-en-klare Site. Indien de afnemer deze wijzigingen niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

## Artikel 13: Betalingsvoorwaarden

13.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Kant-en-klare Site.

13.3 De verschuldigde kosten voor de overeenkomst worden jaarlijks, vooraf geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen.

13.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens voor het correct uitvoeren van een incasso. Vanaf het tijdstip van mislukken van een automatisch incasso, door toedoen van opdrachtgever, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever zal in kennis gesteld worden van de mislukte poging tot incasso en gesommeerd worden zorg te dragen voor de juiste gegevens en/of een toereikend rekeningssaldo.

13.6 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Kant-en-klare Site kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kant-en-klare Site een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Indien abusievelijk een hoger bedrag overgemaakt wordt, dan dient Kant-en-klare Site het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever aan opdrachtgever te retourneren.

## Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Kant-en-klare Site is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Kant-en-klare Site weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Kant-en-klare Site kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Kant-en-klare Site of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Kant-en-klare Site.

14.2 Opdrachtgever vrijwaart Kant-en-klare Site voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ten gevolge van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Kant-en-klare Site.

14.3 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Kant-en-klare Site kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook

veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Kant-en-klare Site is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

14.4 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Kant-en-klare Site. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Kant-en-klare Site als gevolg daarvan lijdt.

## **Artikel 15: Buitengebruikstelling**

15.1 Kant-en-klare Site heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst of andere overeenkomsten met Kant-en-klare Site een verplichting jegens Kant-en-klare Site niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Kant-en-klare Site zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Kant-en-klare Site kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Kant-en-klare Site gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 75 excl. BTW.

## **Artikel 16: Geschillenregeling en toepasselijk recht**

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kant-en-klare Site en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Laatste update: 5 januari 2009**